

# MEMBERS GUIDE

(구매자용)



V1.3, 2024-01-19

Copyright © 2023 SOFT LANDERS. All Rights Reserved

# CONTENTS

## Preview. SOFT LANDERS 이용 프로세스

### 1. 플랫폼 가입 / 둘러보기 Check - In ..... [Page.4](#)

- 1) 플랫폼 회원가입 절차
- 2) 플랫폼 페이지 둘러보기

### 2. 서비스 견적 요청 Boarding ..... [Page.17](#)

### 3. 결제 및 서비스 진행 Flying ..... [Page.26](#)

- 1) 결제하기
- 2) 후불결제 (멤버십 전용)
- 3) 서비스룸 개설확인
- 4) 서비스 진행과정

### 4. 서비스 완료 확인 및 만족도 조사 Landing ..... [Page.35](#)

- 1) 서비스 완료 확인
- 2) 서비스 미완료시 대처
- 3) 이용만족도 및 후기 작성

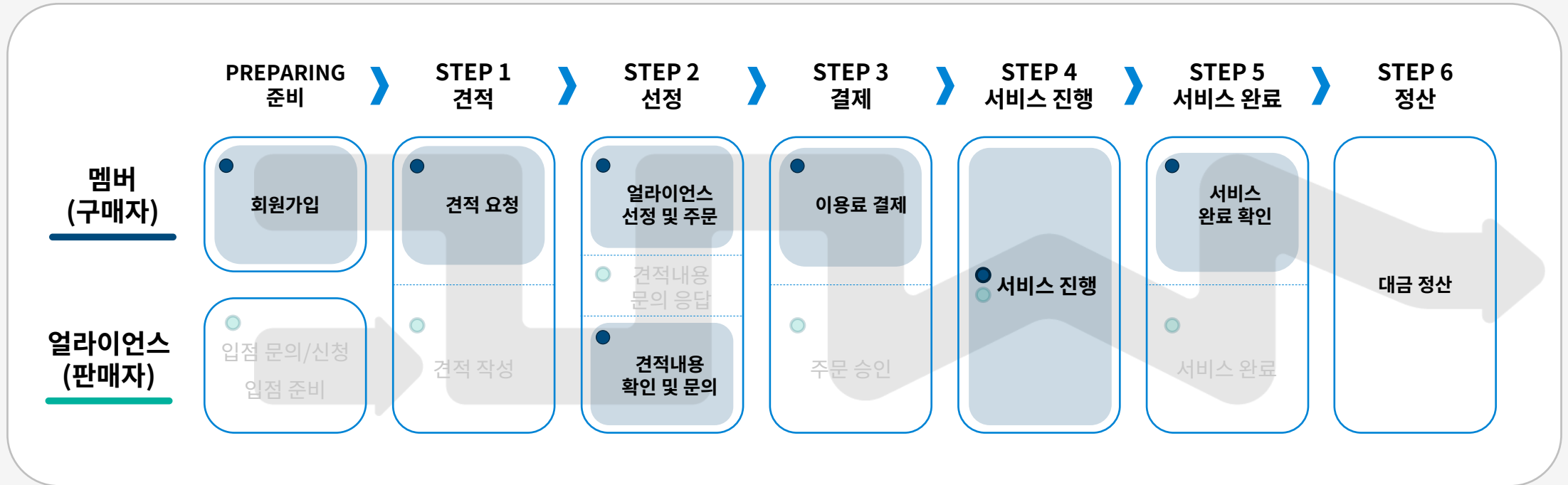
### 5. 이용료 정산 Check-Out ..... [Page.40](#)

### 6. 부록 ..... [Page.42](#)

- 1) 서비스 취소
- 2) (멤버십 전용) BNPL 서비스 이용방법
- 3) '+invite' 서비스 신청

### 7. FAQ ..... [Page.58](#)

## SOFT LANDERS 이용 프로세스



# 01

## Check - In

플랫폼 가입 / 둘러보기

# Step 1. 플랫폼 회원 가입 / 둘러보기

## 회원가입 절차(1/5)

1

2

3

SOFT LANDERS RELOCATION

서비스 ▾ WHY SOFT LANDERS 패키지 멤버십 프로세스 + invite 이용후기 이벤트 더보기 ▾

BNPL Buy Now Pay Later 후불결제 서비스 출시

멤버십 할인받고 BNPL 이용하기 >

Start with Package

[ VISA MOVING INSURANCE ] + MORE SERVICES + BENEFITS

or

DIY

WORKATION GLOBAL EVENTS DIGITALIZATION GLOBAL ASSIGNMENT

USA GERMANY CHINA JAPAN VIETNAM + MORE

## 상세 가이드

간편하게 가입하고 다양한 서비스를 이용해보세요.

이미 회원가입을 끝난 멤버는 **Boarding 서비스 견적요청(p.17) [클릭]**부터 내용을 확인해주세요.

- ① [www.softlanders.com](http://www.softlanders.com)으로 접속합니다.
- ② 회원가입 [버튼]을 클릭합니다.
- ③ 사용 언어(영어/한국어) 및 결제 통화(KRW/USD/EUR)를 변경하여 이용 희망할 경우 선택하여 사용할 수 있습니다.

# Step 1. Check in : 플랫폼 가입 / 둘러보기

## 회원가입 절차(2/5)

1

간편하게 가입하고,  
지금 바로 다양한 서비스를 이용해보세요.

당신을 위한 특별한 서비스를 만나보세요.

**이메일로 시작하기**

2

이용 약관 및 개인 정보 처리 방침

3

모두 동의하기

이용약관 (필수) 자세히 보기

소프트랜더스 이용약관  
제1조 목적

개인 정보 처리 방침 (필수) 자세히 보기

소프트랜더스 개인정보처리방침  
소프트랜더스 주식회사(이하 '당사')는 「정보통신망 이용

마케팅 정보 수신(선택) 자세히 보기

목적	항목	보유기간
(주)소프트랜더스 가 제공하는 이유		

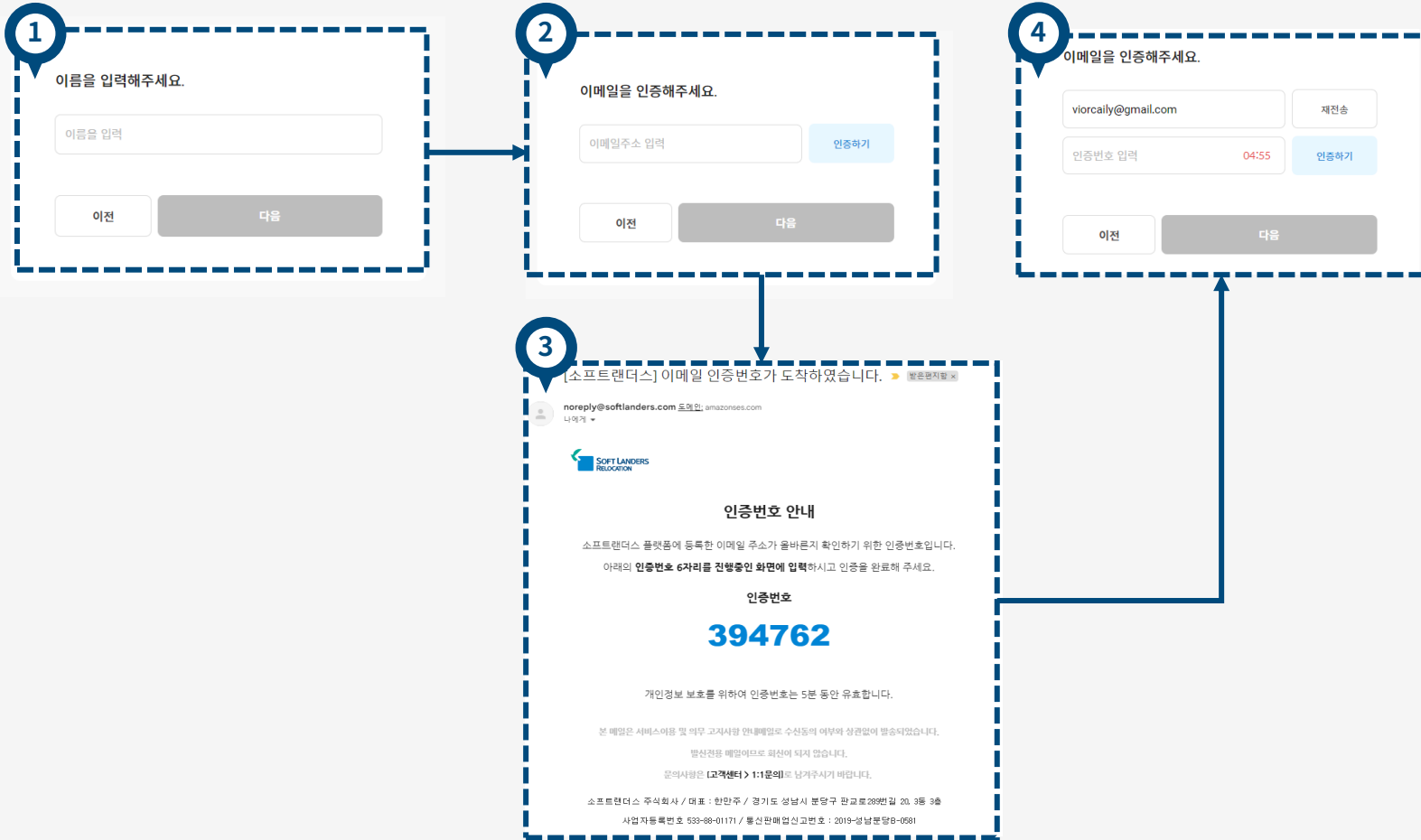
이전 **4** 동의

## 상세 가이드

- ① 이메일로 시작하기 [버튼]을 클릭합니다.
- ② 이용약관 및 개인정보 처리방침 [체크박스]를 선택합니다.
- ③ 모두 동의하기 [버튼]을 클릭합니다.
- ④ 동의 [버튼]을 클릭합니다.

# Step 1. Check in : 플랫폼 가입 / 둘러보기

## 회원가입 절차(3/5)



## 상세 가이드

- ① [이름]을 입력합니다.
- ② 이메일 입력 후 인증하기 [버튼]을 클릭합니다.
- ③ 수신된 [인증번호]를 확인합니다.
- ④ [인증번호]를 입력합니다.

## 회원가입 절차(4/5)

1

휴대폰번호를 입력해주세요.

이전 다음

2

법인명을 입력해주세요.

이전 다음

## 상세 가이드

① [개인 연락처(휴대전화)] 를 입력합니다.

※ 휴대폰번호(국가번호 포함)를 입력하지 않을 경우, 플랫폼 이용 간 수신되는 SMS 알림 수신에 제한됨.

② [소속 법인명] 을 입력합니다.

**Tip.1**  
법인의 경우, 법인명은 법인 증빙서류(사업자등록증 등)에 기재되어 있는 명칭으로 작성 해주세요. 개인의 경우에는 '개인'으로 작성 해주세요.

## 회원가입 절차(5/5)

1

비밀번호를 입력해주세요.

.....

..... ✓

비밀번호가 일치합니다.

이전 다음

2

3

가입완료!

소프트랜더스 가입이 완료되었습니다.

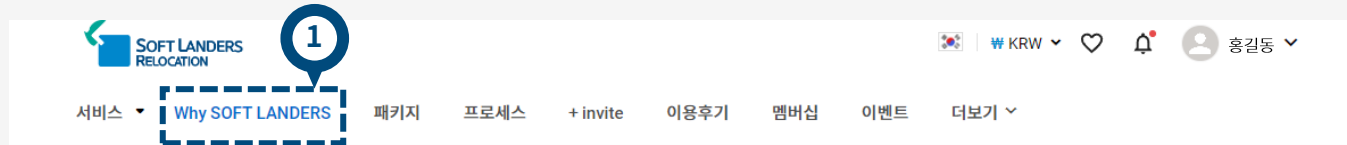
홈으로 가기

바로 견적 넣기

## 상세 가이드

- ① 비밀번호 입력 후 다음 [버튼] 클릭하여 가입을 완료합니다.
- ② 홈으로 가기 [버튼]을 클릭하여 소프트랜더스 플랫폼을 둘러봅니다.
- ③ 소프트랜더스 플랫폼 이용 방법에 대해 충분히 이해하고 있다면, 바로 견적 넣기 [버튼]을 통해 서비스를 이용할 수 있습니다

## 주요 기능 소개 : Why SOFT LANDERS



## Why SOFT LANDERS

### Business Everywhere!

소프트랜더스와 함께하면 해외사업이 쉬워집니다!

#### ■ 해외사업장으로 이동할 때 필요한 서비스 구매를 쉽게 합니다

##### · 단순 반복 구매

글로벌 프로젝트 별 필요 서비스(차량, 숙소, 휴대전화 등)과 업체를 선정해두고, 대상자 발생 시 일관된 프로세스로 예약부터 정산까지 단순 반복 구매가 가능합니다.

##### · 수정 재구매

기존 이용 서비스의 이용 조건이나 서비스 제공자를 변경하여 구매가 가능합니다.

## 상세 가이드

- ① 상단 메뉴바에서 Why SOFT LANDERS [버튼]을 눌러 소프트랜더스 플랫폼 이용 시의 장점에 대해 알아 봅니다.

# Step 1. Check in : 플랫폼 가입 / 둘러보기

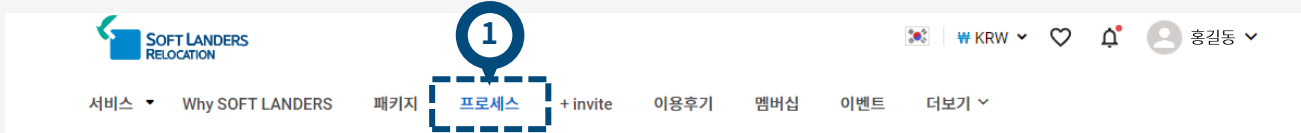
## 주요 기능 소개 : 패키지 견적 및 상품 알아보기

The screenshot shows the SOFT LANDERS RELOCATION website. The top navigation bar includes the logo, a language/currency selector (KRW), a heart icon, a notification bell, and a user profile dropdown (홍길동). The main menu has items like '서비스', 'Why SOFT LANDERS', '패키지' (highlighted with a dashed box and a circled '1'), '프로세스', '+ invite', '이용후기', '멤버십', '이벤트', and '더보기'. A sidebar menu on the left lists services: '비자', '해외이사', '보험', '현지정착지원', '픽업/샌딩', and '해외주재원 교육'. The main content area features the heading '가장 현명한 해외 파견' and 'Global Relocation Packages' with a prominent blue button '지금 신청하세요'. Below this, 'Key Benefits' are listed: '주요 국가 서비스 가능', '다양한 업체 비교', and '블라인드 견적'. A white box at the bottom contains the text '글로벌 리로케이션 패키지란?' followed by a paragraph explaining that the package includes services like visa, international moving, insurance, and local landing support for a comprehensive relocation experience.

## 상세 가이드

- ① 상단 메뉴바에서 패키지 [버튼]을 눌러 글로벌 리로케이션 패키지를 알아보고 신청할 수 있습니다

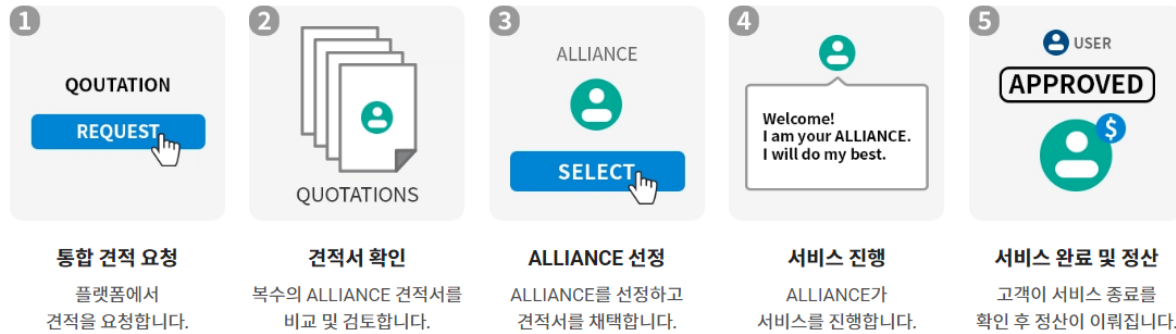
## 주요 기능 소개 : 플랫폼 이용 프로세스 이해하기



쉽고 빠른 해외 파견을 위한

## 소프트랜더스 이용 프로세스

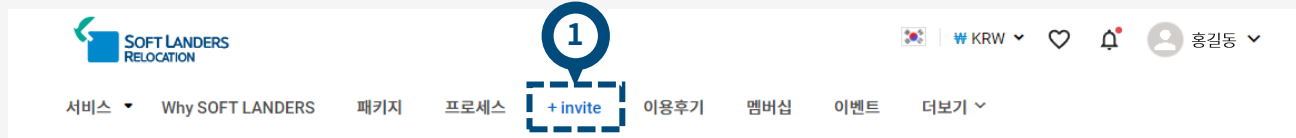
### 프로세스 미리보기



## 상세 가이드

- ① 상단 메뉴바에서 **프로세스 [버튼]**을 눌러 소프트랜더스 플랫폼 이용 과정을 알아봅니다

## 주요 기능 소개 : +invite 서비스 알아보기



### + invite 서비스

기존에 이용하던 업체를 소프트랜더스 신규 얼라이언스로 초대하고 한곳에서 이용하세요

지금 신청하세요

✓ 전 세계 파트너 초대 가능 ✓ 이용하던 서비스 그대로 ✓ +invite 수수료 면제 혜택까지(멤버십 전용)

### ‘+ invite’ 서비스란

‘+ invite’ 서비스란, 임직원 해외이동 시 기존에 이용했던 서비스 업체가 소프트랜더스 얼라이언스가 아닐 경우 소프트랜더스의 제휴사로 초대하여 One-Stop으로 편리하게 이용할 수 있도록 지원해드리는 서비스입니다.

기존 서비스 업체에 대한 만족도가 높았거나, 특별한 이유로 인해 계속 이용이 필요할 때에는 소프트랜더스 플랫폼으로 초대해주세요. 분산된 서비스를 한 곳으로 모을 수 있을 뿐만 아니라, 다양한 소프트랜더스 얼라이언스를 통해 합리적인 비교 견적이 가능합니다.

## 상세 가이드

- ① 상단 메뉴바에서 + invite [버튼]을 눌러 소프트랜더스만의 기존 이용업체 초대하기 기능에 대해 알아보십시오.

※ ‘+invite’ 진행방법을 더 자세히 알아보기 위해서는, 다음 괄호 안의 (『[바로가기 링크](#)』)를 클릭하거나 또는 [가이드 57page로 이동](#)하면 확인 가능.

## 주요 기능 소개 : 이용후기 알아보기



### 해외 파견 케이스 리뷰



#### “해외사업 50년 기업도 평균 파견 비용 25% 절감”

정보비대칭으로 비용이 과다청구 되어도 알 길이 없었는데  
소프트랜더스에서 객관적인 지표로 비교견적 이후 예산이 대폭 절감되었습니다.

★★★★★  
제약기업 N사 인사팀



#### “인수인계로 가장 바쁜 파견 전후, 가장 필요한 것은 효율성”

업무 인수인계와 함께 개인의 주거 이동준비도 병행하기, 이제 서비스별 파견대상자, 담당자, 업체 담당자가 한 시스템 안에서 꼭 필요한 사항을 제때에 효율적으로 준비하고 있습니다

★★★★★  
에너지기업 H사 글로벌 인사팀

## 상세 가이드

- ① 상단 메뉴바에서 **이용후기** [버튼]을 눌러 다른 고객들의 이용후기를 확인해봅니다.

# Step 1. Check in : 플랫폼 가입 / 둘러보기

## 주요 기능 소개 : 멤버십 알아보기

새로운 글로벌 비즈니스 패러다임  
**소프트랜더스 멤버십**  
 지금 시작하세요

**소프트랜더스 멤버십이란**  
 소프트랜더스 멤버십은 글로벌 시장을 무대로 하는 기업과 개인이라면 반드시 이용하는 문화로 자리잡아 가 혁신기술과 전문성뿐만 아니라 고객과 ALLIANCE 양쪽의 경험과 가치를 모두 모아 가장 멋지고 발전 된 해외 멤버십 가입을 통해 해외이사, 비자, 보험, 현지렌딩 등 다양한 리로케이션 서비스를 특별한 조건으로 이용할 참여할 수 있습니다.

멤버십 등급	Pre-member	Economy	Business	Enterprise
연회비	없음	₩ 300,000	₩ 900,000	상당 금액
콘텐츠 이용	●	●	●	●
컨택 문의 및 상담	●	●	●	●
"Invite" 수수료율	5%	5% (1개월 이내 초대 무료)	4% (1개월 이내 초대 무료)	3% (1개월 이내 초대 무료)
주말경제	●	●	●	●
멤버십 영단위	●	●	●	●
구분별			●	●
가방 전용 패키지			●	●
On-Boarding 교육			●	●
주재원 관리대상			●	●
주재원 직전 교육		2인	10인	상당 금액
Black Service				●

\* 멤버십 회원은 매년 가입한 날짜에 처음으로 요금이 청구되며, 멤버십 회원의 경력은 경력에 관계 없이 제공되며,  
 \* 멤버십 연회비는 연가세(10%) 별도 금액입니다.

## 상세 가이드

- ① 상단 메뉴바에서 **멤버십 [버튼]**을 눌러 소프트랜더스 멤버십 등급과 혜택들을 알아봅니다.
- ② 멤버십 페이지를 살펴보면, 멤버십 등급별 혜택안내표를 확인할 수 있습니다. 소프트랜더스 멤버십에 대해 보다 자세히 알아보기 위해서는 다음 링크 [『바로가기』](#)를 눌러 상세 내용을 확인해주세요.

### Tip.1

소프트랜더스에서는 **회원가입과 동시에 Pre-member 등급을 부여**해드리며, 플랫폼 이용, 견적문의 및 상담 서비스를 무료로 제공합니다.

### Tip.2

글로벌 비즈니스에 최적화된 전문적이고 체계적인 **해외이동 서비스**가 필요할 경우, **Economy, Business, Enterprise** 멤버십 서비스를 신청하고 이용해보세요.

# Step 1. Check in : 플랫폼 가입 / 둘러보기

## 주요 기능 소개 : 더보기 서비스

SOFT LANDERS RELOCATION

서비스 ▾ Why SOFT LANDERS 패키지 프로세스 + invite 이용후기 멤버십 이벤트

1 ₩ KRW

더보기 ^

자주 묻는 질문

공지사항

RELOG

Business Everywhere

with SOFT LANDERS Global Relocation Platform

SOFT LANDERS RELOCATION

소프틀랜더스 플랫폼 문의 항목

해외이동, 무엇이든 물어보세요!

검색어를 입력하세요

SOFT LANDERS > 자주 묻는 질문

자주 묻는 질문

이용방법

- 소프틀랜더스 서비스는 어떻게 이용하나요?
- 소프틀랜더스 안전문제를 왜 이용해야 하나요?
- 회사기 이외의 다양한 업체도 소프틀랜더스 플랫폼 이용이 가능한가요?
- 알리는 피견담담자가 하므로, 피견담담이 직접 문의하나요?
- 안담자가 직거래를 유도하면 어떻게 하나요?
- 견적서를 제출한 판매자에게 견적 내용을 문의할 수 있나요?

문의 17개 모두 보기

비자

- 미국 피견담담 비자를 발급받아야 할까요?
- 비자 서비스는 무엇인가요?
- 비자 신청시 필요한 서류는 무엇인가요?
- 비자 발급 비용은 얼마인가요?
- 특별 취업비자와 블루카드 자리는 무엇인가요?
- 비자 신청부터 발급까지 시간이 얼마나 걸리나요?

문의 17개 모두 보기

이사

- 해외이사는 어떤 방식으로 진행되나요?
- 견적서를 받은 후에 새로운 가구를 구매하는 게 가능하나요?
- 해외이사 프로세스는 어떻게 되나요?
- 해외이사가 완료될 때까지 시간이 얼마나 걸리나요?
- 현지 주소가 정해지지 않았습니까, 현재 집을 보내도 될까요?
- 최종 이사비용이 견적금액보다 높았습니까, 왜 그런가요?

문의 22개 모두 보기

RELOG

공지사항

해외주재원 발령시 무엇을 어떻게 준비해야 할까?

September 19, 2023

공지사항

- 공지사항
- 공지사항
- 공지사항

이용약관

- 서비스 이용약관 2023.03.01

개인정보처리방침

- 개인정보 처리방침 23.03.01

## 상세 가이드

① 상단 메뉴바에서 더보기 [버튼]을 눌러 소프틀랜더스 블로그(Relog), FAQ, 공지사항 등 다양한 정보를 확인할 수 있습니다.

### Tip.1

소프틀랜더스 플랫폼을 통해 해외이동에 관련한 다양한 소식 및 주요 이슈를 알아보세요.

02

# Boarding

서비스 견적 요청



MEMBERS GUIDE

## 견적 요청 시작하기

1 SOFT LANDERS RELOCATION

2

서비스 WHY SOFT LANDERS 패키지 멤버십 프로세스 + invite 이용후기 이벤트 더보기

가장 쉽고 빠른 해외 근무자 리로케이션 플랫폼  
해외 이동에 필요한 모든 서비스를 마음껏 비교견적 해보세요

2

Start with Package

VISA MOVING INSURANCE + MORE SERVICES + BENEFITS

or

DIY

3

WORKATION GLOBAL EVENTS DIGITALIZATION GLOBAL ASSIGNMENT

USA GERMANY CHINA JAPAN VIETNAM + MORE

## 상세 가이드

플랫폼 둘러보기가 끝났으면 바로 견적을 요청해보세요.

(<https://softlanders.com/home>) 접속합니다.

- ① 하나의 서비스만 이용 시: 『메뉴 - 서비스』에서 견적희망 항목을 선택합니다
- ② 여러 개의 서비스를 함께 이용 시: 『메뉴 - 패키지』에서 패키지 구매 시작하기를 선택 / 또는 메인 화면에서 『Start with Package』영역을 선택합니다.
- ③ 국가별 패키지 구매가 필요할 경우에는, 『국가명 버튼』을 클릭합니다.

## 개별 서비스 페이지에서 견적 요청 시작하기

SOFT LANDERS RELOCATION

서비스 ▾ Why SOFT LANDERS 패키지 프로세스 +invite 이용후기 멤버십 이벤트 더보기 ▾

비자  
해외이사  
보험  
현지 정착지원  
픽업/샌딩  
해외주재원 교육

### 비자

체류 목적에 맞는 비자를 신속하게 발급받을 수 있습니다.

**지금 신청하세요**

Key Benefits

- ✓ 전 세계 비자
- ✓ 다양한 업체 비교
- ✓ 블라인드 견적

#### 비자 발급 서비스란?

비자 발급 서비스는 장/단기간 해외에서 일과 거주를 계획하고 있는 대상자에게 현지 체류 목적과 조건에 맞는 비자 발급을 돕는 서비스입니다. 비자 상담부터 최종 취득까지의 전 과정에 대한 서비스 상담이 가능합니다.

일반적으로 국외 거주자 비자는 장기간 외국에서 일하거나 공부하거나 거주하려는 대상에게 발급되는 비자를 말합니다. 비자 신청서 작성, 비자 신청 서류 준비, 비자 인터뷰 예약, 비자 수수료, 납부, 비자 수령까지 국가마다 고유한 이민법, 규정 및 절차에 따라 필요한 서비스를 제공합니다.

## 상세 가이드

- ① 원하는 서비스 항목을 선택합니다: 예)비자
- ② 견적 문의 희망할 경우 **지금 신청하세요 [버튼]**을 클릭합니다.

### Tip.1

각 서비스 종류(비자, 해외이사, 보험, 현지정착지원, 픽업/샌딩, 해외주재원교육)에는 **지금 신청하세요[버튼]**이 있습니다.

## 견적요청 작성하기 (1/2)

1

견적문의

1/2

**발령 정보를 입력해주세요.**

발령 국가(발령 국가) \*

발령 도시(발령 도시)

출국일

출국일이 미정인 경우, 아래를 체크해주세요

 출국일 미정

이전
다음

2

2/2

**비자 관련 정보를 입력해주세요.**

희망하는 서비스를 선택하세요 \*

장기 체류 비자(주재원, 유학 등)

단기 체류 비자(출장 등)

**발령 사업장 \***

현지 법인  
 연락사무소  
 파트너(고객)사  
 기타

**파견자의 회사 근무기간(최근 3년 기준)**

1년 이상  
 1년 미만

**파견자의 직위**

## 상세 가이드

- ① 견적요청을 시작하면 발령정보 입력을 시작합니다.
- ② 희망하는 서비스에 필요한 세부정보를 최대한 자세히 기입합니다.

- ※ 정보를 자세하게 기재하지 않으면, 판매자(얼라이언스)가 견적 상담을 진행이 불가함.
- ※ 파견 일정 및 대상이 명확하지 않아 자세한 기입 정보가 없을 경우에는 가견적을 받으실 수 있음.
- ※ 실제 서비스 진행 시 추가 비용이 발생할 경우에는 추가 결제가 이뤄질 수 있음.

# Step 2. Boarding : 서비스 견적 요청

## 견적요청 작성하기 (2/2)

**1**

예, 제공 받습니다.  
 아니요, 제공 받지 않습니다.

예상 체류 기간 \*

1년 6개월

동반 가족 정보(본인과의 관계 출생 연도)

없음

비자 관련 문의사항

준비 과정에서 필요한 사항에 대해 구체적으로 안내해주시면 감사하겠습니다.

이전

**2**  
문의하기

**3**

✓

**견적 요청이 접수되었습니다.**

요청번호 2023092016532

얼라이언스가 고객님의 견적 요청 내용을 확인 후 견적서를 제출할 예정입니다.

※ 서비스의 특성상 얼라이언스의 견적 확인까지는 48시간~72시간, 견적 제출까지는 최대 7영업일이 소요될 있습니다. (선착순 제출)

※ 아래의 경우 견적이 지연되거나 미완료될 수 있으니 참고하시기 바랍니다.

- 국내외 국경일, 휴무일, 정치, 경제, 종교, 사회문화, 자연재해 등 국가별 특수한 상황
- 고객의 견적 요청 내용이 불분명하거나 얼라이언스가 제공하는 서비스 범위가 아닌 경우
- 이용하려는 서비스의 조건, 예산, 일정에 맞출 수 있는 얼라이언스가 없을 경우

**4**

요청내역 조회

멤버십 혜택 둘러보기

## 상세 가이드

- ① 문의사항이 있을 경우 해당 작성 영역에 구체적으로 작성합니다.
- ② 견적요청 작성 내용을 다시 한번 자세히 확인한 후 **문의하기[버튼]**을 클릭합니다.
- ③ 접수완료 메시지가 출력되면, 관련한 유의사항을 반드시 확인합니다.
- ④ 소프트랜더스 멤버십 가입 전이라면, 멤버십 가입 시 제공되는 혜택에 대해 자세히 알아봅니다.

**Tip.1**  
소프트랜더스 멤버십에 대해 보다 자세히 알아보기 위해서는 다음 링크 『[바로가기](#)』를 눌러 확인해주세요.

**Tip.2**  
서비스 문의/진행 시 알림톡으로 상태를 알려드립니다.

소프트랜더스 알림톡 도착

[소프트랜더스] 견적서 요청 안내

안녕하세요, 소프트랜더스입니다.

비자 견적이 요청되었습니다.

\* 서비스: 비자

자세한 내용은 받은 견적서에서 확인해 보세요!

[신규 견적 요청 보기]  
<https://softlanders.com/office/partner/estimate/request/new>

\* 해당 메시지는 고객님의 요청하신 견적이 있을 경우 발송됩니다.

오후 3:19

# Step 2. Boarding : 서비스 견적 요청

### 견적내역 확인하기

1. 마이페이지 메뉴에서 견적내역 클릭

2. 견적 요청내역 확인

3. 내 요청 정보 및 견적서 확인

### 상세 가이드

- 1 플랫폼 우측 상단 MEMBER 이름 클릭 시 견적내역 [메뉴] 로 이동하여 확인 가능합니다.
- 2 견적 요청 내역이 출력 됩니다.
- 3 내 견적요청서 확인 및 요청 취소가 가능합니다.

# Step 2. Boarding : 서비스 견적 요청

## 견적서 확인하기

< 전체견적서(2)   
**견적서**   
 ○○ 코리아 주식회사 >   
 후기

**견적 상세**   
 2023.09.20 15:54

견적금액	5,500,000 원
준비서류 번역	50,000원
1개   단가 : 50,000원	
샘플작업	10,000원
1개   단가 : 10,000원	
인터뷰 지원	20,000원
1개   단가 : 20,000원	
Petition 발급	30,000원
1개   단가 : 30,000원	
인지세	20,000원
1개   단가 : 20,000원	
신청비	50,000원
1개   단가 : 50,000원	
VAT	18,000원

**상세설명**   
 서비스는 비자 신청 예약 날짜로부터 영업일 기준 최소 3일 전에 취소되어야 하며 환불 요청 양식과 함께 취소 증명서를 제출해야 합니다. 모든 환불 요청은 신청자의 비자 신청 예약 취소일로부터 30일 이내에 신청자가 환불 요청 양식을 온라인으로 제출한 경우에만 수락되고 고려됩니다.

견적금액 5,500,000 원   
 결제하기   
 문의하기

## 상세 가이드

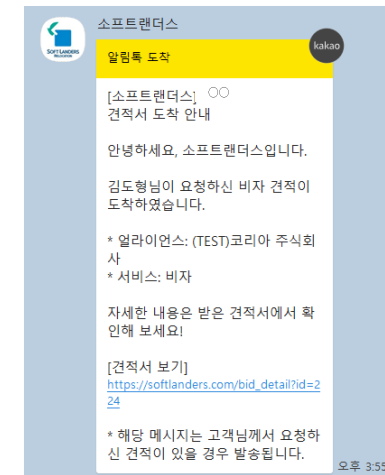
- ① 받은 견적서의 세부내역을 확인합니다.
- ② 궁금한 점이 있을 경우, **문의하기 [버튼]**을 통해 판매자(얼라이어스)에게 문의합니다

### Tip.1

견적서에 얼라이언스 연락처가 기재되어 있을 경우 연락하여 궁금한 점을 물어보실 수 있습니다.

### Tip.2

서비스 문의/진행 시 알림톡으로 상태를 알려드립니다.



# Step 2. Boarding : 서비스 견적 요청

## 문의등록 및 확인하기

1

문의 등록
X

○○코리아 주식회사  
**미국\_비자발급\_서비스**  
신속하고 정확한 비자 발급을 도와드리겠습니다.

**제목 \***

견적서 항목 문의드립니다.

**내용 \***

견적서 항목 가운데 "Petition"은 무엇인가요?

문의내역 에서 답변을 확인하실 수 있습니다.

등록하기

회사명 >

---

견적금액
5,500,000 원

결제하기

문의하기
답변보기

**내 문의 목록**

전체 문의 1개

(TEST)코리아 주식회사  
미국\_비자발급\_서비스

답변완료
5명 전

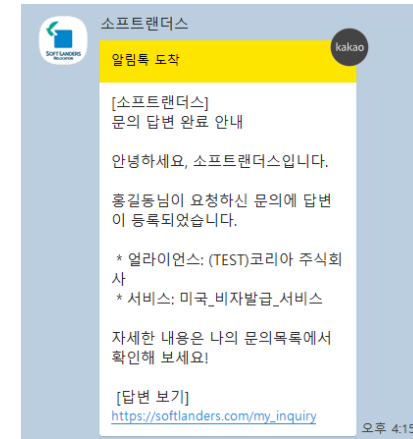
Q 견적서 항목 문의드립니다.  
견적서 항목 가운데 "Petition"은 무엇인가요?

A 답변내용  
주재원 비자인 L-1 비자를 발급 받기 위해서는 2가지 단계가 있습니다. 1)청원서(Petition) 단계와 2)비자 신청(Application)로 나뉘어 있습니다. 이 가운데 1단계에 진행 시 소요되는 비용입니다.  
(TEST)코리아 주식회사 | 2분 전

## 상세 가이드

- ① 문의 내용을 등록하면 판매자(얼라이언스)가 확인합니다.
- ② 답변이 완료되었다는 메시지를 받았다면, **답변보기 [버튼]**을 클릭해주세요.
- ③ 문의 내역에 대한 확인이 가능합니다.

**Tip.1**  
서비스 문의/진행 시 알림톡으로 상태를 알려드립니다.



# Step 2. Boarding : 서비스 견적 요청

## 견적서 수정내역 확인하기

< 전체견적서(2)  
**견적서**  
 ○○코리아 주식회사 >  
 ★ 후기

**견적 상세**  
 2023.09.20 15:54

**견적금액** 5,500,000 원

준비서류 번역	50,000원
1개   단가: 50,000원	
샘플작업	10,000원
1개   단가: 10,000원	
인터뷰 지원	20,000원
1개   단가: 20,000원	
Petition 발급	30,000원
1개   단가: 30,000원	
인지세	20,000원
1개   단가: 20,000원	
비자 신청비	5,341,000 원
1개   단가: 5,341,000 원	
배송비	10,000원
1개   단가: 10,000원	
VAT	19,000원

**상세설명**  
 서비스는 비자 신청 예약 날짜로부터 영업일 기준 최소 3일 전에 취소되어야 하며 환불 요청 양식과 함께 취소 증명서를 제출해야 합니다. 모든 환불 요청은 신청자의 비자 신청 예약 취소일로부터 30일 이내에 신청자가 환불 요청 양식을 온라인으로 제출한 경우에만 수락되고 고려됩니다.

견적금액 5,500,000 원

결제하기

문의하기 | 답변보기

2

견적서 수정내역

견적서	5,500,000 원
2023-09-20 16:25	
준비서류 번역	50,000원
1개   단가: 50,000원	
샘플작업	10,000원
1개   단가: 10,000원	
인터뷰 지원	20,000원
1개   단가: 20,000원	
Petition 발급	30,000원
1개   단가: 30,000원	
인지세	20,000원
1개   단가: 20,000원	
비자 신청비	50,000원
1개   단가: 50,000원	
배송비	10,000원
1개   단가: 10,000원	
VAT	19,000원

**상세설명**  
 서비스는 비자 신청 예약 날짜로부터 영업일 기준 최소 3일 전에 취소되어야 하며 환불 요청 양식과 함께 취소 증명서를 제출해야 합니다. 모든 환불 요청은 신청자의 비자 신청 예약 취소일로부터 30일 이내에 신청자가 환불 요청 양식을 온라인으로 제출한 경우에만 수락되고 고려됩니다.

3

견적서

2023-09-20 15:54

5,500,000 원

## 상세 가이드

- ① 상담/문의 과정에서 견적 금액이 변동되었을 경우에는 **견적서 수정내역 [버튼]** 을 눌렀을 때, 세부정보 확인 가능합니다.
- ② 변경 '후' 견적서 내용 확인이 가능합니다.
- ③ 변경 '전' 견적서에 대한 내용 확인도 가능합니다.

# 03

## Flying

결제 및 서비스 진행

# Step 3. Starting : 결제 및 서비스 진행

## 서비스 구매 및 시작하기

**1** 결제하기  
**2** KRW

< 전체견적서(2)  
**견적서**  
 글로벌리로케이션(주) >  
 ★ 5 후기 3

**견적 상세**  
 2023.09.20 15:54 견적서 수정내역 >

견적금액	5,500,000 원
준비서류 번역 1개   단가 : 50,000원	50,000원
샘플작업 1개   단가 : 10,000원	10,000원
인터뷰 지원 1개   단가 : 20,000원	20,000원
Petition 발급 1개   단가 : 30,000원	30,000원
안지세 1개   단가 : 20,000원	20,000원
비자 신청비 1개   단가 : 50,000원	50,000원
배송비 1개   단가 : 10,000원	10,000원
VAT	19,000원

**상세설명**  
 서비스는 비자 신청 예약 날짜로부터 영업일 기준 최소 3일 전에 취소되어야 하며 환불 요청 양식과 함께 취소 증명서를 제출해야 합니다. 모든 환불 요청은 신청자의 비자 신청 예약 취소일로부터 30일 이내에 신청자가 환불 요청 양식을 온라인으로 제출한 경우에만 수락되고 고려됩니다.

## 상세 가이드

- ① 해당 판매자(얼라이언스)와 서비스 진행을 희망하는 경우 **결제하기 [버튼]**을 클릭합니다.
- ② 결제 통화를 변경하고 싶을 경우, **KRW/USD/EUR** 가운데서 선택하여 결제를 진행할 수 있습니다.

**Tip. 1**  
 국가별 통화 이용방법에 대한 자세한 내용은 링크를 통해 확인해주세요. (클릭)

## 결제 진행 (1/2)

### 결제

**1** 주문 정보


글로벌리케이션(주) >  
★ 5 후기 3


**비자**  
 서비스는 비자 신청 예약 날짜로부터 영업일 기준 최소 3일 전에 취소되어야 하며 환불 요청 양식과 함께 취소 증명서를 제출...  
**5,500,000 원**

**3** 결제금액

서비스 금액	5,500,000 원
<b>최종 결제 금액</b>	<b>5,500,000 원</b>

(필수) 구매하실 상품의 결제/주문 정보를 확인하였으며, 이에 동의합니다.  
 (필수) 결제대행서비스 이용을 위한 개인 정보 제3자 제공 및 위탁 동의합니다.  
약관확인

결제하기

---

**2** 결제 방법

신용카드

계좌이체

무통장입금

간편결제

**유의 사항**

대한민국 외의 국가에서 발급된 카드로 결제하는 경우에만 체크해주세요

## 상세 가이드

- ① 주문 정보를 확인합니다.
- ② 결제 방법을 선택합니다.

### 유의 사항

결제 방법으로 신용카드를 선택했을 경우, **대한민국 외 국가에서 발급된 카드(해외발급카드)**의 경우에만 체크박스를 선택해주세요.

대한민국에서 발급된 카드(국민, 현대, 삼성, 롯데 등)로 결제할 시에는 체크박스를 선택하지 않습니다.

- ③ 결제 금액 확인 후 필수사항 체크 후 결제하기 버튼을 클릭합니다.

※ [계좌이체 이용방법 더 알아보기](#) : 클릭

※ [신용카드 이용방법 더 알아보기](#) : 클릭

※ [후불결제\(BNPL\) 이용방법 더 알아보기](#) : 클릭

# Step 3. Starting : 결제 및 서비스 진행

## 결제 진행 (2/2)

**1** 결제 창 확인 후 결제를 진행합니다.

**2** 결제완료 메시지를 확인합니다.

**3** 결제정보를 하단에서 확인 가능합니다.

결제수단		서비스 금액
카드 / 일시불	삼성 (51883100****422*)	5,500,000원
	승인일시 : 2023.09.20 16:51	최종 결제금액 5,500,000원

## 상세 가이드

- ① 결제 창 확인 후 결제를 진행합니다.
- ② 결제완료 메시지를 확인합니다.
- ③ 결제정보를 하단에서 확인 가능합니다.

**Tip.1**  
서비스 문의/진행 시 알림톡으로 상태를 알려드립니다.

# Step 3. Starting : 결제 및 서비스 진행

## 결제 후 전표확인

🇰🇷 | ₩ KRW
📍
🔔
👤 홍길동

서비스 ▾
Why SOFT LANDERS
패키지
프로세스
+ invite
이용후기
멤버십
이벤트
더보기 ▾

### 주문 상세정보

주문번호 23092016482097 | 주문일자 2023.09.20

---

#### 주문 신청중

**글로벌리케이션(주) >**

비자

2023.09.20 요청

📄 내 견적 요청서
주문 취소

○○코리아 주식회사

softlanders.com@gmail.com

문의하기 | 답변보기

#### 견적서 정보

항목	가격	합계
<b>기본견적</b>		
2023.09.20 16:48 수정내역 >		
<span>견적상세 &gt;</span>		
준비서류 번역 1개   단가: 100원	5,000,000원	5,500,000원
VAT	500,000원	
<b>총 금액</b>		

**상세설명**  
서비스는 비자 신청 예약 날짜로부터 영업일 기준 최소 3일 전에 취소되어야 하며 환불 요청 양식과 함께 취소 증명서를 제출해야 합니다. 모든 환불 요청은 신청자의 비자 신청 예약 취소일로부터 30일 이내에 신청자가 환불 요청 양식을 온라인으로 제출한 경우에만 수락되고 고려됩니다.

#### 결제정보

기본견적	5,500,000원
결제수단	신용카드(삼성/일시불)
견적금액	5,500,000원
결제금액	5,500,000원

📄 매출전표

#### 신용·체크카드 매출전표

주문번호	23092016482097
구매자	-
구매상품	비자
카드종류	삼성
카드번호	51883100****422*
할부	일시불
결제상태	완료
승인번호	08400326
결제일시	2023-09-20 16:51:11
공급가액	5,000,000원
면세가액	0원
부가세	500,000원
과세제외액	0원
<b>합계</b>	<b>5,500,000원</b>

**이용상점**  
소프트랜더스 주식회사(SOFT LANDERS Corporation) | 대표자명: 한만주 | 사업자등록번호: 533-88-01171 | 전화: 02-318-4732 | 주소: 경기도 성남시 분당구 판교로289번길 20(삼평동) 3동 2,3,4층

**결제서비스업체**  
토스페이먼츠(주) | 대표자명: 김민표 | 사업자등록번호: 411-86-01799 | 전화: 1544-7772 | 주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 131, 14층 (역삼동, 한국지식재산센터)

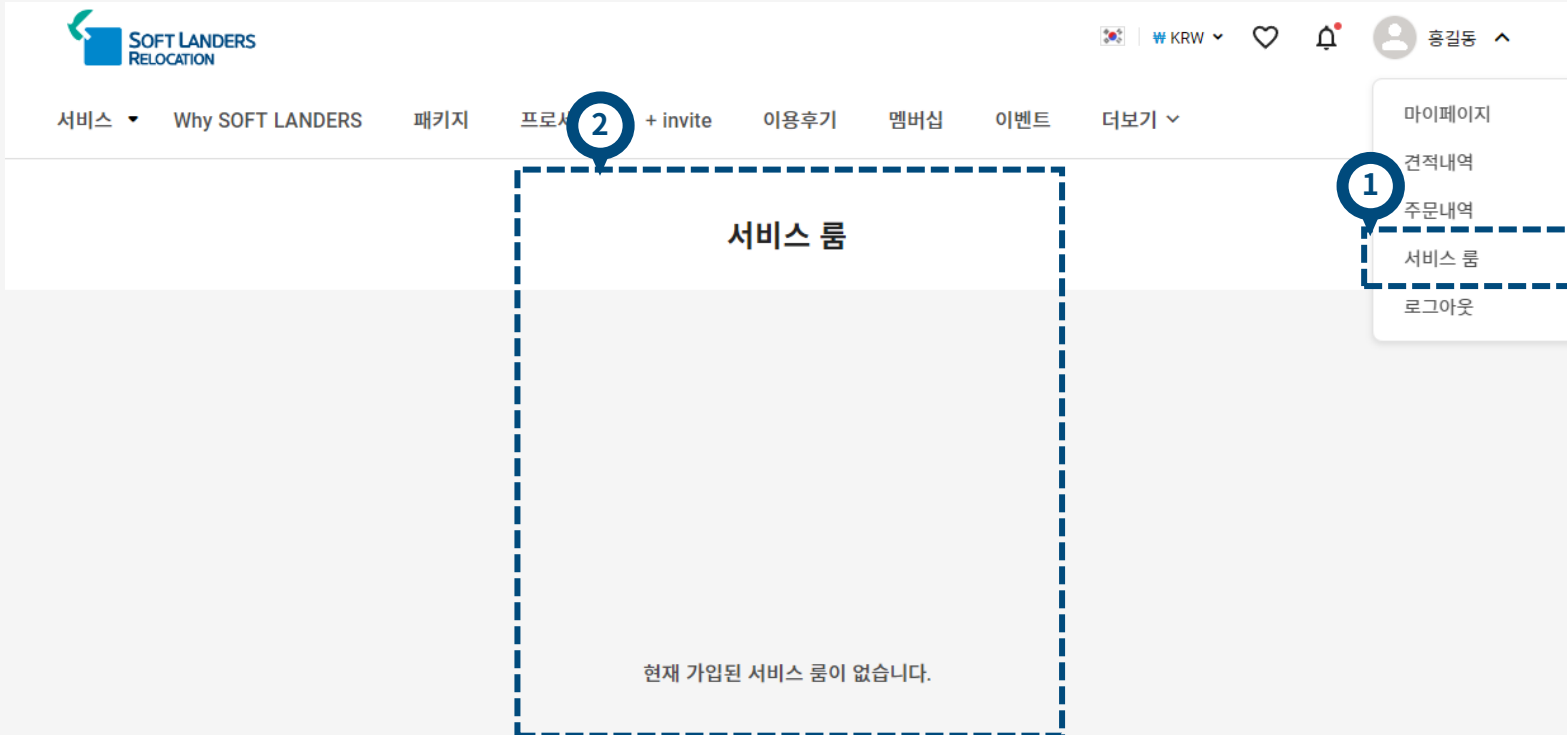
- 부가가치세법 제46조 3항에 따라 신용카드 매출전표도 매킨세금계산서로 사용할 수 있습니다.
- 과세제외액(킵 보증금 등)은 조세특례제한법 제126조의2에 따른 신용카드 등 사용금액에 대한 소득공제에서 제외됩니다.

## 상세 가이드

① 비용 처리를 위한 매출전표를 확인할 수 있습니다.

## Step 3. Starting : 결제 및 서비스 진행

### 서비스 시작을 위한 서비스룸 개설확인 (1/2)



### 상세 가이드

결제가 완료된 후에는, 판매자(얼라이언스)가 확인하여 **서비스룸 개설**을 준비합니다.

서비스룸은 결제 완료로부터 1-2일 이내로 개설됩니다.

- ① 서비스 룸은 좌면 우측 상단 회원명을 클릭한 후 서비스 룸 버튼을 클릭하여 이동합니다.
- ② 결제 후에도 판매자(얼라이언스)의 주문승인이 이뤄지지 않았을 경우에는, 다음 화면과 같이 없음으로 표시됩니다.

# Step 3. Starting : 결제 및 서비스 진행

## 서비스 시작을 위한 서비스룸 개설확인 (2/2)

서비스 룸

글로벌리케이션(주) / 개인 / 홍길동 / 비자

글로벌리케이션(주)

참여자 2

바로가기

## 상세 가이드

판매자(얼라이언스)의 주문승인이 끝나고 서비스룸이 개설되면 서비스룸 목록에 해당 룸이 표시됩니다.

- ① 개설된 서비스룸을 확인하고 **바로가기 [버튼]**을 눌러 입장합니다.

### Tip.1

서비스 문의/진행 시 알림톡으로 상태를 알려드립니다.

소프트랜더스

알림톡 도착

[소프트랜더스] 프로젝트 룸 개설 안내

안녕하세요, 소프트랜더스입니다.

홍길동님! 주문이 확정되어 (TEST) 코리아 주식회사 얼라이언스와의 프로젝트 룸이 개설되었습니다.

\* 주문신청일: 2023-09-20 17:35  
\* 서비스: 비자  
\* 얼라이언스: ○○ 코리아 주식회사

서비스 진행에 필요한 정보가 있으면 커뮤니케이션 룸 통해서 소통해주세요!

[커뮤니케이션 룸 바로가기]  
<https://softlanders.com/group?gn=prj23092017343897>

오후 6:54

# Step 3. Starting : 결제 및 서비스 진행

## 서비스 룸 확인하기

The screenshot shows the user interface of the Soft Landers Relocation website. The top navigation bar includes the company logo, user information, and a search bar. The main content area is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation links for '공지사항' (Notice) and '서비스 룸 게시판' (Service Room Board). The main content area displays a '공지사항' (Notice) section with a red dashed box and a '1' callout, and a '서비스 룸 게시판' (Service Room Board) section with a red dashed box and a '2' callout. The '공지사항' section contains a notice about '서비스 이용 간 고객 준비사항' (Customer preparation for service use) with a sub-heading '출국 전 준비사항' (Preparation before departure) and a link to '글로벌리케이션(주)' (Global Relocation Co., Ltd.). The '서비스 룸 게시판' section contains a notice about '미국 비자 준비 서류 안내 (예시)' (US Visa preparation document guide (example)) with a link to '알라이언스 게시판' (Alliance Board). A pencil icon is visible at the bottom right of the board.

## 상세 가이드

① 서비스룸 입장 후에 **공지사항**을 확인합니다.

② 판매자(얼라이언스)의 게시글을 통해 사전 준비사항을 반드시 확인합니다.

※ 게시판 선택 후 게시글을 작성할 수 있음.

※ 게시글 작성/답변에 대한 진행사항 알림은 SMS메시지로 발송됨.

## 게시글 확인 및 문의하기

**글로벌리케이션(주) / 개인 / 홍길동 / 비자**

참여자 목록 2

서비스 롬 설정

홈

공지사항

- 소프트랜더스 공지사항
- 서비스 이용 간 고객 준...

서비스 롬 게시판

- **얼라이언스 게시판**
- 고객 게시판

+ 게시판 추가

**1**

● 얼라이언스 게시판

**미국 비자 준비 서류 안내 (예시)**

글로방 얼라이언스  
2023.09.22 09:19

안녕하세요. 홍길동 님.  
비자 발급을 위해 아래의 서류를 준비해주시기 바랍니다.

**준비 서류**

- 유효한 여권 사본 1부
- 최신 여권사진 1매 (3.5 x 4.5 cm, 밝은 배경으로, 6개월 이내촬영)
- 학력/경력 증명서 영문 1부

**모든 가족분들의 동반비자 관련 서류 (모든 가족분이 준비)**

- 유효한 여권 사본 1부
- 최신 여권사진 1매 (3.5 x 4.5 cm, 밝은 배경으로, 6개월 이내촬영)
- 비자신청서 1부
- 기본증명서 (가족 모두) 사본 1부
- 자녀 재학 및 성적증명서 1부 (영문)

문의사항이 있을 경우 알려주십시오.  
감사합니다.

**2**

홍길동

작성한 댓글은 수정이나 삭제를 할 수 없습니다.

0 / 1000

등록

댓글 1

등록순 최신순

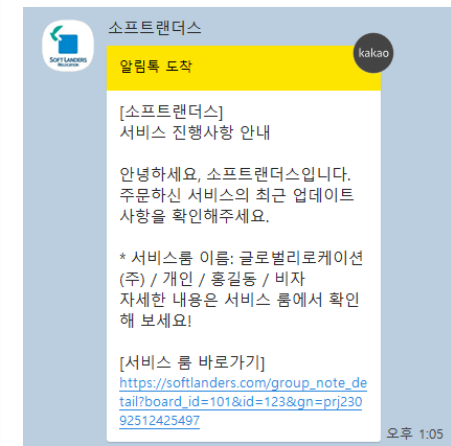
홍길동  
2023-09-22 09:32

인터뷰 예정이 차주 수요일입니다. 예상 질문과 답변, 주의사항에 대해 안내 요청 드립니다.

## 상세 가이드

- ① 게시글의 내용을 확인합니다.
- ② 문의사항이 있을 경우 댓글 내용 입력 후 **등록 [버튼]**을 눌러주세요.
- ③ 판매자(얼라이언스)가 확인 후 답변해드립니다.

**Tip.1**  
서비스 문의/진행 시 알림톡으로 상태를 알려드립니다.



# 04

## Landing

서비스 완료 확인 및 만족도 조사

# Step 4. Landing : 서비스 완료 확인 및 만족도 조사

## 얼라이언스의 서비스 완료 요청

The screenshot shows a user interface for requesting service completion. On the left, there is a sidebar with a profile card for '글로벌 / 개인 / 홍길동 / 비자' and a '서비스 룸 설정' button. Below this are sections for '공지사항' (Notices) and '서비스 룸 게시판' (Service Room Board). The main content area is divided into two sections: '공지사항' and '서비스 룸 게시판'. The '공지사항' section contains a notice about '출국 전 준비사항' (Preparation before departure) from '글로벌리케이션(주)' dated 2023.09.19. The '서비스 룸 게시판' section contains two posts. The first post, dated 2023.10.04, is titled '3. 서비스 진행' and contains the text '[서비스 완료] 비자 발급 완료에 따른 서비스 제공 완료되었습니다.' (Service provided completed due to visa issuance completion). This post is highlighted with a dashed blue box and a circled '1' in the top right corner. The second post, dated 2023.09.25, is titled '3. 서비스 진행' and contains the text '[구매자] 1개 서비스가 아직 완료처리 되지 않았습니다.' (1 service for the buyer has not been completed yet). A blue edit icon is visible in the bottom right corner of the second post.

## 상세 가이드

- ① 판매자(얼라이언스)가 서비스 완료에 대한 게시글을 올리고, 확인을 요청하면 서비스룸을 통해 확인합니다.

# Step 4. Landing : 서비스 완료 확인 및 만족도 조사

### 구매자의 서비스 이의제기 / 미완료

**글로벌 / 개인 / 홍길동 / 비자**

참여자 목록 2

서비스 룸 설정

---

홈

**공지사항**

- 소프트랜더스 공지사항
- 서비스 이용 간 고객 준...

**서비스 룸 게시판**

- 1. 견적 상담
- 2. 견적 및 진행비용
- 3. 서비스 진행

+ 게시판 추가

**공지사항**

- 서비스 이용 간 고객 준비사항
- 출국 전 준비사항
- 글로벌리케이션(주)

2023.09.19

---

**서비스 룸 게시판**

- 3. 서비스 진행
- [서비스 완료] 비자 발급 완료에 따른
- (주)글로벌리케이션

1

---

- 3. 서비스 진행
- [구매자] 1개 서비스가 아직 완료처리 되지 않았습니다.
- 홍길동

2023.09.25 1

### 상세 가이드

- ① 서비스가 완료되지 않았거나, 이의신청 할 내용이 있을 경우에는 서비스룸에서 해당 사실을 고지하고 판매자(얼라이언스)와 지속적으로 소통합니다.
  - ※ 판매자(얼라이언스)가 서비스 완료 요청을 한 시점으로부터 7일이 경과되면 자동으로 완료 확정 처리가 진행됨. 서비스 완료 확정 이후에는 변동이 불가하므로, 미완료 등 사항이 있을 시 완료 요청 철회를 진행 해야함.
  - ※ 서비스가 완료되지 않았거나, 사전 고지한 바와 다르게 진행될 경우에는 반드시 그 사실을 서비스룸에 남겨야 함.
  - ※ 서비스룸을 통하지 않고 진행된 서비스 이용 내역으로 인해, 추후 문제가 될 경우 플랫폼을 통해 도움 받을 수 없음.

# Step 4. Landing : 서비스 완료 확인 및 만족도 조사

## 서비스가 완료되었을 경우

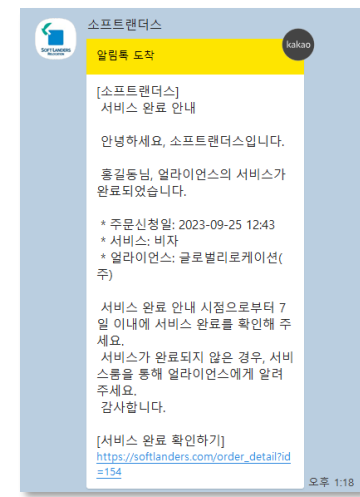
## 상세 가이드

- ① 서비스가 정상적으로 완료되었다면 **주문내역 [버튼]** 을 눌러 전체 주문내역에 접근합니다.
- ② 완료 요청된 서비스를 확인하고 **서비스 완료 확인 [버튼]** 을 눌러 완료확인을 진행합니다.

※ 서비스 완료절차는 판매자(얼라이언스)가 완료 요청을 한 시점으로부터 7일이 지나면 자동으로 완료 확인 처리됨.

**Tip. 1**  
서비스 완료 확인은, 원활한 서비스 종료를 위해 멤버 (구매자)가 마지막으로 확인하여야 하는 사항입니다.

**Tip. 2**  
서비스 문의/진행 시 알림톡으로 상태를 알려드립니다.



# Step 4. Landing : 서비스 완료 확인 및 만족도 조사

## 이용후기 작성하기

상품 후기 등록

평점 ★★★★★

제목 \*  
비자 발급 신속하고 정확하게 진행되어서 매우 만족합니다

내용 \*  
견적 문의부터 서비스 진행 후 완료까지 군더더기 없이 깔끔하게 마무리 해주셨습니다.  
다만, 가혹동반 배차가 지연되어서 애드님이 있었지만 차임없이 출국할 수 있게 되어서 기쁩니다.

사진 업로드

취소 등록하기

비자  
2023.09.20 요청

서비스 룸 서비스 완료 확인 후기 작성

## 상세 가이드

① 완료 확인된 서비스에 대해서 후기 작성 [버튼]을 눌러 후기를 작성할 수 있습니다.

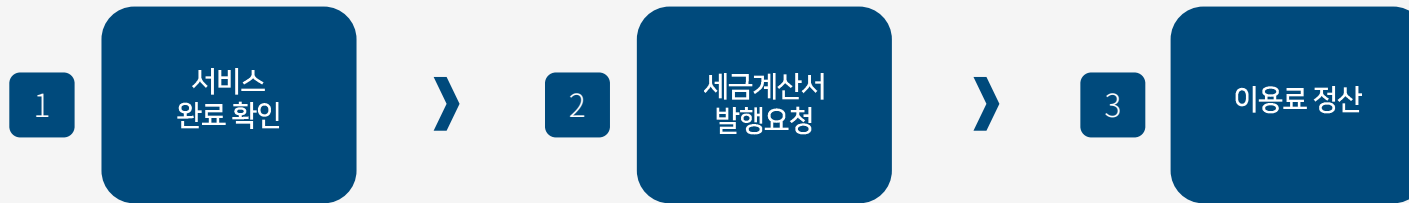
**Tip.**  
구매자의 이용 후기는 보다 나은 판매자(얼라이언스)서비스 제공을 위한 플랫폼 품질 향상에 기여합니다. 상세하게 작성하여 다른 멤버와 후기를 공유해주세요.

# 05

## Check - Out

정산절차 및 세금계산서

## 증빙서류 발행요청



① 서비스 이용완료 확인까지 끝났으면, 판매자(얼라이언스)에게 필요한 증빙서류(세금계산서,인보이스,거래명세표 등) 발행을 요청을 합니다.

※ 매출전표(영수증)는 증빙서류(세금계산서 등)로 사용할 수 있습니다.

※ 판매자(얼라이언스)가 세금계산서 발급의무 대상이 아닐 경우(예: 국내사업장이 없는 비거주자, 외국법인 등), 세금계산서 발행이 불가할 수 있음. 이 경우에는 인보이스, 기타 증빙서류를 발행요청 해야함.

### Tip. 1

국가법령정보센터 부가가치세법 제24조,제25조,제33조,53조 및 시행령 제71조 [\[바로가기 클릭\]](#) 에 따라, 판매자(얼라이언스)의 세금계산서 발급의무 대상여부를 확인할 수 있습니다.

# 06

## 기타

서비스 취소 / BNPL<sub>(Buy Now Pay Later)</sub> / +invite



**MEMBERS** GUIDE

# Step 6. 기타 : 서비스 취소

## 서비스 개시 전 취소절차 (1/3)

**주문 상세정보**  
 주문번호 23092016482097 | 주문일자 2023.09.20

**주문 신청중**  
 ○○코리아 주식회사  
 비자  
 2023.09.20 요청

[내 견적 요청서] [주문 취소]

○○코리아 주식회사  
 softlanders.com@gmail.com

[문의하기] | [답변보기]

### 견적서 정보

항목	가격	합계
<b>기본견적</b> 2023.09.20 16:48 수정내역 >		견적상세 >
준비서류 번역 1개   단가 : 100원	100원	5,500,000원
VAT	10원	
<b>총 금액</b>		<b>5,500,000원</b>

### 상세설명

서비스는 비자 신청 예약 날짜로부터 영업일 기준 최소 3일 전에 취소되어야 하며 환불 요청 양식과 함께 취소 증명서를 제출해야 합니다. 모든 환불 요청은 신청자의 비자 신청 예약 취소일로부터 30일 이내에 신청자가 환불 요청 양식을 온라인으로 제출한 경우에만 수락되고 고려됩니다.

### 결제정보

기본견적	신용카드(삼성/일시불)
결제수단	
견적금액	5,500,000원
결제금액	5,500,000원

[매출전표](#)

## 상세 가이드

- ① 서비스 개시 전 주문 취소를 희망할 시 주문 상세정보에서 **주문 취소 [버튼]**을 클릭합니다

# Step 6. 기타 : 서비스 취소

## 서비스 개시 전 취소절차 (2/3)

SOFT LANDERS RELOCATION

서비스 Why SOFT LANDERS 패키지 프로세스 + invite 이용후기 멤버십 이벤트 더보기

주문 서비스

코리아 주식회사 비자

총 결제 금액 5,500,000원

어떤 문제가 있나요?

- 서비스가 필요 없어졌어요
- 다른 서비스 이용할 예정이에요
- 서비스 견적 변경하고 싶어요
- 서비스가 불만족스러워요
- 서비스가 설명과 달라요!
- 기타

상세사유

파견 계획이 변경되어 신규 출장연원 대상으로 견적문의 드렸습니다.

환불정보

환불수단	신용카드/ 일시불 51883100****422*	서비스 금액	5,500,000원
승인일시 : 2023-09-20 16:51		최종환불 금액	5,500,000원

취소 주문 취소

## 상세 가이드

- ① 취소 사유를 선택하고, 상세 내용을 입력합니다.
- ② 확인이 끝났으면 **주문 취소 [버튼]**을 클릭합니다.

# Step 6. 기타 : 서비스 취소

### 서비스 개시 전 취소절차 (3/3)

주문취소

취소 신청이 완료되었습니다.

1

주문 서비스

코리아 주식회사 비자

총 결제 금액 5,500,000원

취소정보

취소사유 기타

상세사유 파견 계약이 변경되어 신규 출장인원 대상인원 기준으로 견적문의 드리겠습니다.

환불정보

신용카드/ 일시불 51883100\*\*\*\*422\* 서비스 금액 5,500,000원

송인일시 : 2023-09-20 16:51 최종환불 금액 5,500,000원

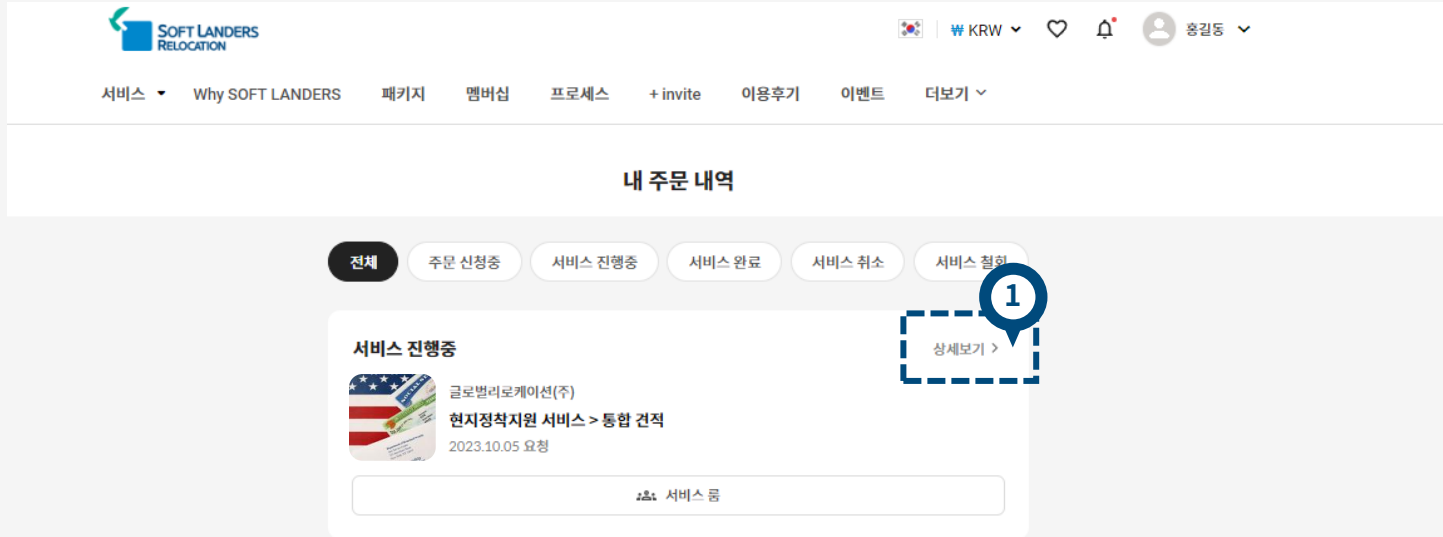
취소 상세보기

### 상세 가이드

① 주문 취소가 완료되었을 경우 취소 내역을 확인할 수 있습니다.

# Step 6. 기타 : 서비스 취소

## 서비스 개시 후 취소 절차 (1/5)



## 상세 가이드

① 내 주문 내역 > 서비스 진행 중 > 상세보기 [버튼] 을클릭 합니다.

- ※ 결제 후, 서비스 진행 단계에서 취소를 진행할 경우, 판매자(얼라이언스)를 통해 합의 후 진행을 권장함.
- ※ 우선적으로, 판매자(얼라이언스)의 상품 고시정보 및 취소/환불 규정에 근거하여 취소 절차가 진행됨.
- ※ 단, 판매자(얼라이언스)의 별도 취소/환불 규정이 없을 경우, 소프트랜더스 이용 약관을 기준으로 서비스 취소/환불 기준이 적용됨.

**Tip. 1**  
이용 약관을 확인하기 위해서는 다음 링크로 이동하세요.  
[소프트랜더스 이용약관\(2023.03.01\) 바로가기 \[클릭\]](#)

# Step 6. 기타 : 서비스 취소

## 서비스 개시 후 취소 절차 (2/5)

주문 상세정보

주문번호 23100519200697 | 주문일자 2023.10.05

서비스 진행중

글로벌리케이션(주)  
현지정착지원 서비스 > 통합 견적  
2023.10.05 요청

내 견적 요청서    서비스 철회

글로벌리케이션(주)  
softlanders.crm15.com@gmail.com

서비스팀    문의하기    답변보기

견적서 정보

항목	가격	합계
<b>기본견적</b> 2023.10.05 19:16 수정내역 > <a href="#">견적상세 &gt;</a>		
중형세단 1개   단가: 100,000원	100,000원	121,000원
보험료 1개   단가: 10,000원	10,000원	
VAT	11,000원	
<b>총 금액</b>		<b>121,000원</b>

상세설명  
쏘나타급 중형차량 기준입니다.  
보험료 추가 포함했습니다.

결제정보

기본견적    가상계좌(KB국민은행)

결제수단    121,000원

견적금액    121,000원

결제금액    121,000원    [매출전표](#)

## 상세 가이드

- ① 주문상세 정보 > 서비스 철회 [버튼]을 클릭합니다.

# Step 6. 기타 : 서비스 취소

## 서비스 개시 후 취소 절차 (3/5)

SOFT LANDERS RELOCATION

서비스 ▾ Why SOFT LANDERS 패키지 멤버십 프로세스 + invite 이용후기 이벤트 더보기 ▾

**결제요청**

1 사유선택 ○ 환불정보 확인 ○ 결제요청 완료

**결제 요청 서비스**

글로벌리케이션(주)  
현지정착지원 서비스 > 통합 견적

총 결제 금액  
121,000원

**어떤 문제가 있나요?**

- 서비스가 필요 없어졌어요
- 다른 서비스 이용할 예정이에요
- 서비스 견적 변경하고 싶어요
- 서비스가 불안속스러워요
- 서비스가 설명과 달라요!
- 옵션 7
- 기타

상세사유

정확한 사유를 입력해주시면 빠른 처리가 가능합니다.

**다음 단계로 이동**

## 상세 가이드

- ① 취소 사유를 선택합니다.
- ② 다음 단계로 이동 [버튼]을 클릭합니다.

## 서비스 개시 후 취소 절차 (4/5)

**결제요청**  
 사유선택 - **환불정보 확인** - 결제요청 완료

**결제 요청 서비스**  
 글로벌리모케이션(주)  
 현지 정착지원 서비스 > 통합 견적  
 총 결제 금액  
 121,000원

**결제 사유**  
 취소 사유

**1**  
**환불 정보**  
 환불수단: 본인계좌환불  
 환불 받으실 계좌번호를 입력해주세요 >  
 일라이언스가 환불사유를 확인한 다음 환불금액이 결정됩니다.

**환불 정책 안내**  
 신용카드/체크카드  
 취소완료일부 5영업일 이내 승인취소  
 무통장입금  
 취소완료일부 5영업일 이내 환불 계좌로 입금  
 실시간계좌이체  
 거래하신 은행계좌로 5영업일 이내 입금  
 결제 및 계좌 안내 시 상호명이 소프트랜더스로 표기되거나 참고

**2**  
 결제요청

## 상세 가이드

- ① 최초 서비스 요금 결제를 진행한 결제수단으로 환불 정보가 표시됩니다. (예: 계좌이체)
- ② 환불정책 및 입력사항 확인이 끝나면 **결제요청[버튼]** 을 클릭합니다.

# Step 6. 기타 : 서비스 취소

## 서비스 개시 후 취소 절차 (5/5)

SOFT LANDERS RELOCATION

서비스 Why SOFT LANDERS 패키지 멤버십 프로세스 +invite 이용후기 이벤트 더보기

철회요청

1 사유선택 - 2 환불정보 확인 - 3 철회요청 완료

서비스 철회가 접수되었습니다.

철회사유

철회사유  
상세사유

환불 정보

환불수단

얼라이언스가 환불사유를 확인한 다음 환불금액이 결정됩니다.

2 철회 상세보기

## 상세 가이드

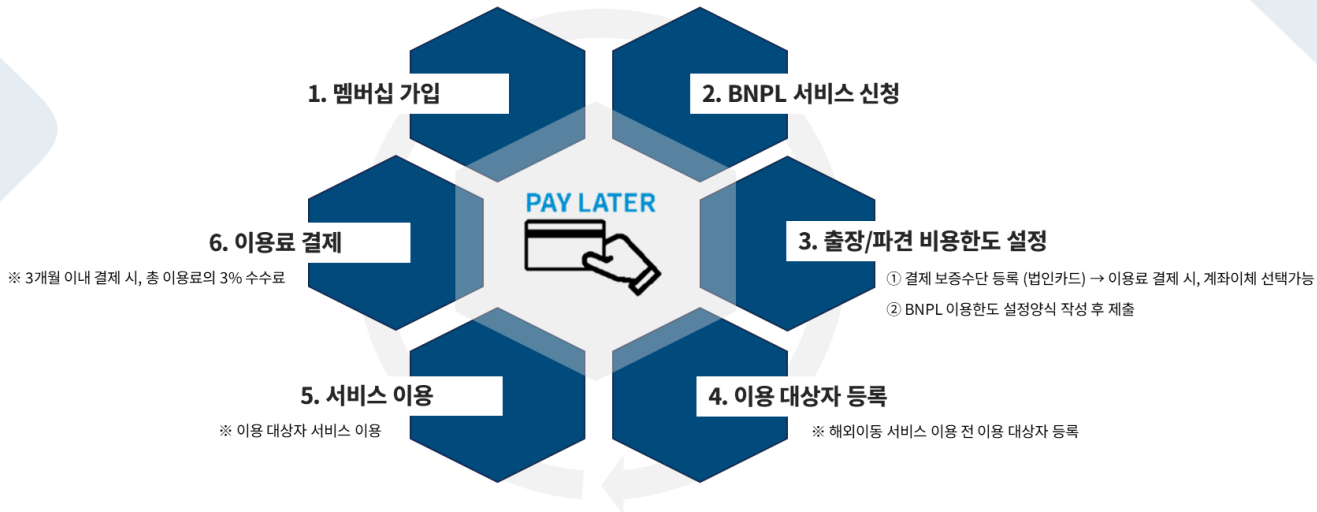
- 1 서비스 철회 접수가 완료되었다는 메시지를 확인할 수 있습니다.
- 2 철회한 내역에 대한 상세보기가 가능합니다.

# Step 6. 기타 : 후불결제 BNPL(Buy Now Pay Later) 서비스 이용

## 소프트랜더스 BNPL(Buy Now Pay Later) 서비스 이용방법 (1/5)

Global Relocation Platform  
SOFT LANDERS

“ 후불형 결제 방식을 희망할 경우 BNPL 서비스 이용 가능 ”



## 상세 가이드

### ※ BNPL 서비스 이용 방법 확인하기 [클릭]

#### Tip.

소프트랜더스 BNPL (Buy Now Pay Later) 서비스란?

멤버십 회원 (Economy 등급 이상)은 전용으로 이용할 수 있는 소프트랜더스만의 차별화된 결제 방식입니다.

먼저 서비스를 이용하고 난 후에 결제를 진행하게 할 수 있으며, 서비스 이용 간에 예상하지 못했던 추가 요금 결제 및 번거로운 정산 업무를 최소화할 수 있다는 장점이 있습니다.

### ※ 소프트랜더스 멤버십 알아보기 바로가기 [클릭]



# Step 6. 기타 : 후불결제 BNPL(Buy Now Pay Later) 서비스 이용

## 소프트랜더스 BNPL(Buy Now Pay Later) 서비스 이용방법 (2/5)

The screenshot shows the '결제' (Payment) page on the Soft Landers Relocation website. The page is divided into several sections:

- 주문 정보 (Order Information):** Shows the user 'OO코리아 주식회사' and a '비자' (Visa) card with a value of 209,000원.
- 결제 금액 (Payment Amount):** Shows '서비스 금액' (Service Amount) as 5,500,000원 and '최종 결제 금액' (Final Payment Amount) as 5,500,000원.
- 결제 방법 (Payment Method):** Offers four options: '신용카드' (Credit Card), '계좌이체' (Bank Transfer), '무통장입금' (Bank Deposit), and '간편결제' (Easy Payment). The '무통장입금' option is highlighted with a dashed blue box and a circled '1'.
- 결제하기 (Pay Now):** A blue button to proceed with payment, highlighted with a dashed blue box and a circled '2'.

Below the payment amount section, there are two checked checkboxes with their respective terms:

- (필수) 구매하실 상품의 결제/주문 정보를 확인하였으며, 이에 동의합니다.
- (필수) 결제대행서비스 이용을 위한 개인 정보 제3자 제공 및 위탁 동의합니다. 약관확인

## 상세 가이드

- ① 서비스 이용금액 결제하기 진행 시, 결제 방법에서 **무통장 입금 선택 후 결제하기 [버튼]**을 누릅니다
- ※ BNPL 서비스 신청한 멤버사 임직원/담당자만 사용 가능.



## Step 6. 기타 : 소프트랜더스 BNPL(Buy Now Pay Later) 서비스 서비스

### 소프트랜더스 BNPL(Buy Now Pay Later) 서비스 이용절차 (3/5)

payments
가상계좌(무통장입금)
결제 FAQ X

**소프트랜더스 (주)**

상품명	비자
제공기간	별도제공기간 없음
상품금액	5,500,000 원

은행  농협  국민  우리  신한  
 기업 [더보기 +](#)

입금계좌번호 주문완료페이지에서 입금계좌번호를 확인하시기 바랍니다

입금자명

입금기한 2023/09/21 00:00:00

현금영수증  소득공제용  지출증빙용  미발행

휴대폰 번호

이메일

상기 구매 내역에 동의합니다.

다음 >

**결제실패 시 조치방법**

1. 세션만료
2. 신용카드 결제실패
3. OTP 및 보안카드 입력오류
4. 휴대폰소액결제실패
5. 해외카드 결제실패

[자세히보기 >](#)

### 상세 가이드

- ① 은행은 『농협은행』으로 선택한 후, 기타 사항은 공란으로 남겨둔 다음, 현금영수증은 미발행으로 체크합니다.
- ② 구매 내역 동의 박스에 체크하고 [다음] 버튼을 눌러 줍니다.



## Step 6. 기타 : 소프트랜더스 BNPL(Buy Now Pay Later) 서비스

### 소프트랜더스 BNPL(Buy Now Pay Later) 서비스 이용절차 (4/5)

SOFT LANDERS RELOCATION

서비스 ▾ Why SOFT LANDERS 패키지 프로세스 + invite 이용후기 멤버십 이벤트 더보기 ▾

주문이 완료되었습니다.  
주문번호 23092017343897

2023.09.21(목) 00:00까지 은행에 입금해주셔야 주문이 완료됩니다.

예금주명	-
은행	NH농협은행
계좌번호	79019638018031
입금금액	5,500,000 원
입금기한	2023.09.21(목) 00:00까지

주문내역

### 상세 가이드

- ① 소프트랜더스 BNPL 서비스를 이용하는 멤버십 회원에게는 추후 결제대금 입금을 위한 전용 계좌를 별도로 부여해 드립니다.

※ 해당 완료 메시지의 내용은 실제 결제와 관계 없음.

#### Tip.1

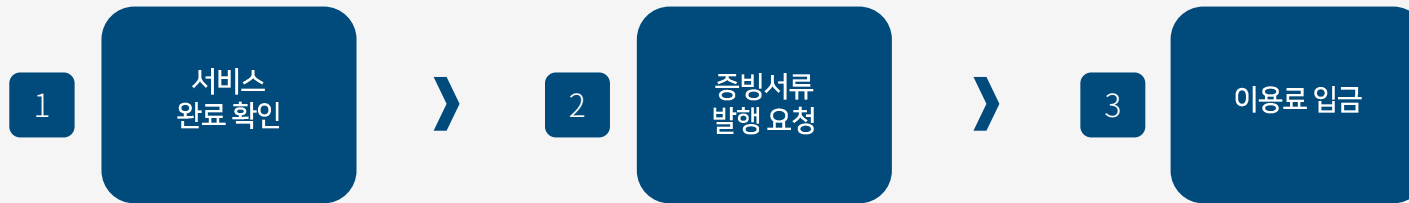
6개월 이상 결제일이 경과할 경우, 1차로 등록한 지급 보증수단(법인카드)으로 결제가 진행되며, 결제대금이 결제 되지 않는 경우 연 19%의 연체수수료가 발생될 수 있음.

#### Tip.2

해외이사, 현지정착지원 서비스에 대해서는 BNPL 서비스 수수료가 발생되지 않음.

## Step 6. 기타 : 소프트랜더스 BNPL(Buy Now Pay Later) 서비스

### 소프트랜더스 BNPL(Buy Now Pay Later) 서비스 이용절차 (5/5)



### 상세 가이드

① 서비스 이용완료 확인까지 끝났으면, 판매자(얼라이언스)에게 필요한 증빙서류(세금계산서,인보이스, 거래명세표 등) 발행을 요청을 합니다.

- ※ 법인카드를 이용하여 결제한 경우, 매출전표(영수증)로 세금계산서가 대체됩니다.
- ※ 판매자(얼라이언스)가 세금계산서 발급의무 대상이 아닐 경우(예: 국내사업장이 없는 비거주자, 외국법인 등), 세금계산서 발행이 불가할 수 있음. 이 경우에는 인보이스, 기타 증빙서류를 발행요청 해야함.

#### Tip. 1

국가법령정보센터 부가가치세법 시행령 제71조((세금계산서 발급의무의 면제 등) [\[바로가기 클릭\]](#)에 따라, 판매자의 세금계산서 발급의무 대상여부를 확인할 수 있습니다.

- ※ 이용료 입금이 연체될 시 연체 이율이 부과될 수 있으며, 소프트랜더스 멤버십 회원 관리지표에 영향을 줄 수 있음.



# Step 6. 기타 : +invite 서비스

## 기존 이용하던 서비스 업체 초대하기 (1/2)

## 상세 가이드

- ① 메인페이지 『+invite』 서비스 메뉴를 선택합니다.
- ② 상세페이지에서 『지금 신청하세요』 버튼을 누릅니다.

# Step 6. 기타 : +invite 서비스

## 기존 이용하던 서비스 업체 초대하기 (2/2)

1

### +invite 서비스 신청하기

기존에 이용하던 서비스 업체를 소프트랜더스로 초대하고 해외이동을 위한 모든 서비스를 플랫폼 한 곳에서 이용하세요.

가입 후 1개월 이내로 초대하는 서비스 업체는 +invite 수수료 없이 이용할 수 있습니다. (초대한 서비스 업체가 소프트랜더스에 미가입 된 경우에 인정됩니다.)

#### 초대자(고객)

가입 후 1개월 안에 초대한 업체가  
얼라이언스 등록을 완료하면  
+invite 수수료가 무료!

#### 초대 대상(서비스 제공자)

얼라이언스 등록되면 해외이동 지원 관련  
다양한 교육과 프로그램 및  
추가 매출 기회 제공

#### +invite 방법

소프트랜더스에 가입하고 아래 정보 기입하고 제출하기

#### 고객 기업명

예) 소프트랜더스

#### 담당자명

예) 홍길동

#### 초대 대상(서비스 업체명)

예) 가나다 비자센터

#### 초대 대상(서비스 업체명)

예) 가나다 비자센터

#### 담당자 성함

예) 홍길동

#### 담당자 이메일

예) abc@abcd.com

#### 업체 담당자 연락처

예) +82-10-1234-1234

· +invite 수수료 면제 혜택은 소프트랜더스 가입 후 1개월 이내로 +invite를 완료해야 인정 받을 수 있습니다.

· +invite 수수료 면제 혜택은 동일 법인 기준 첫 가입 계정에만 적용되며, 계정분실, 탈퇴, 비정상적인 방법으로 참여가 의심될 경우 혜택을 받으실 수 없습니다.

· +invite 수수료 면제 혜택은 당사 사정에 따라 사전 고지 없이 변동될 수 있습니다.

2

제출 →

## 상세 가이드

- ① 초대 대상 서비스 제공자의 정보를 입력합니다.
- ② 입력한 정보 확인 후, 『제출』 버튼을 눌러줍니다.
- ③ 소프트랜더스에서 서비스 제공자에게 연락 후 얼라이언스 등록 절차를 진행합니다.

07

FAQ

자주 묻는 질문



MEMBERS GUIDE

멤버십 가입

견적

결제 / 서비스

서비스 완료

정산

기타

**Q. 소프트랜더스 서비스는 어떻게 이용하나요?**

플랫폼 회원가입 후 필요한 서비스 확인 후 견적 문의를 남겨 주시면 판매자가 견적서를 발송해드립니다  
견적 전 상담에 동의하셨을 경우, 얼라이언스로부터 별도의 연락이 갈 수 있습니다.

**Q. 기업이 아닌 개인도 이용할 수 있나요?**

소프트랜더스 플랫폼 회원가입 후에는 멤버십 등급에 따라 자유롭게 이용할 수 있습니다.

**Q. 소프트랜더스 멤버십은 무엇인가요?**

[소프트랜더스에서 제공하는 선택형 멤버십 서비스\[클릭\]](#)입니다.

가입 시에는 플랫폼 이용, 견적문의 및 상담 서비스가 무료로 제공되는 ‘Pre-member’ 등급이 부여됩니다.  
비즈니스에 특화된 서비스가 필요할 경우에는 ‘Economy’, ‘Business’, ‘Enterprise’ 멤버십을 신청하세요.

**Q. 멤버십 서비스 연회비는 언제 납부하나요?**

서비스 가입이 완료된 날짜에 자동으로 요금이 청구되며, 연 단위로 갱신됩니다.

○ 멤버십 가입

● 견적

○ 결제 / 서비스

○ 서비스 완료

○ 정산

○ 기타

**Q. 판매자(얼라이언스)가 직거래를 유도하면 어떻게 하나요?**

얼라이언스가 서비스와 관련 없는 개인정보 또는 직접 거래를 유도하는 경우, 소프트랜더스 고객지원센터로 알려주시면 보호 받을 수 있습니다.

**Q. 견적서를 제출한 판매자(얼라이언스)에게 내용을 문의할 수 있나요?**

네, 받은 견적서에서 판매자(얼라이언스)에게 문의내용을 남기면 확인 후 답변 드립니다.

**Q. 여러가지 해외이동 서비스를 한꺼번에 이용할 수 있나요?**

소프트랜더스 패키지 서비스를 이용하면, 다양한 업체의 상품을 한꺼번에 통합하여 제공해드립니다.

**Q. 견적 문의 시 답변이 오는데 까지는 어느정도 기간이 소요되나요?**

서비스 특성 상, 문의 확인 후 견적 제출까지 최대 7영업일이 소요될 수 있습니다.

단, 아래의 경우 견적이 지연되거나 미완료될 수 있습니다.

- 국내외 국경일, 휴무일, 정치, 경제, 종교, 사회문화, 자연재해 등 국가별 특수한 상황
- 고객의 견적 요청 내용이 불분명하거나 판매자(얼라이언스)가 제공하는 서비스 분야가 아닌 경우
- 이용하려는 서비스의 조건, 예산, 일정에 맞출 수 있는 판매자(얼라이언스)가 없는 경우

○ 멤버십 가입

○ 견적

● 결제 / 서비스

○ 서비스 완료

○ 정산

○ 기타

**Q. 소프트랜더스 멤버십 회원은 누구나 ‘BNPL(Buy Now Pay Later) 서비스 이용’이 가능한가요?**

‘Economy’, ‘Business’, ‘Enterprise’ 소프트랜더스 멤버십 전용 서비스로 이용정보 등록 후 이용 가능합니다.

[BNPL 후불결제 서비스 더 알아보기 \(링크\)](#)

**Q. 결제 금액을 신용카드 또는 계좌이체로 진행하고 싶은데 어떻게 하나요?**

[① 카드 결제방법 더 알아보기\(링크\)](#) / [② 계좌 결제방법 더 알아보기\(링크\)](#) / [③ 통화 변경방법 더 알아보기\(링크\)](#)

**Q. 결제 후 서비스는 어떤 방식으로 진행되나요?**

판매자(얼라이언스) 주문승인 완료되면, 서비스룸이 개설된 후 서비스가 진행됩니다.

**Q. 서비스 이용 간 문의사항 및 필요서류 업로드 등의 커뮤니케이션은 어떻게 하나요?**

서비스 개시 후 개설된 서비스룸에서 One-Stop 으로 진행할 수 있습니다.

**Q. 진행 과정 간에 추가 비용이 발생했을 경우에는 어떻게 결제하나요?**

판매자가 추가 비용을 청구하면, 해당 내역이 서비스룸을 통해 게시되며 안내에 따라 결제할 수 있습니다.

**Q. 판매자(얼라이언스)와 서비스룸 이외의 채널을 통해 소통해도 되나요?**

서비스 이용 간 분쟁을 예방하기 위해 불가피한 경우를 제외하고는 서비스룸을 통해 진행해주시기 바랍니다.

멤버십 가입

견적

결제 / 서비스

서비스 완료

정산

기타

**Q. 서비스가 모두 완료되지 않았는데, 진행상태가 ‘서비스 제공완료’ 처리상태로 바뀌었습니다.**

서비스룸을 통해 이의신청 바라며, 해당 사항이 해결되지 않을 시 소프트랜더스 고객센터로 문의할 수 있습니다.

**Q. ‘서비스 완료확인’ 처리를 하지 않아도 괜찮나요?**

판매자(얼라이언스)의 ‘서비스 제공완료’ 처리 후 7일 이내에 확인하지 않으면 자동으로 완료처리 됩니다.

판매자(얼라이언스)와의 서비스 종료 처리를 위해, 꼭 ‘서비스 완료확인’을 진행해주세요.

**Q. 판매자(얼라이언스)에게 ‘이용 후기’를 남기고 싶습니다.**

서비스 진행내역 조회 후, 완료 처리된 이용 내역에서 이용 후기를 작성 할 수 있습니다.

멤버십 가입

견적

결제 / 서비스

서비스 완료

정산

기타

**Q. 세금계산서를 발행 요청은 어디로 하나요?**

서비스 이용이 완료된 후, 판매자(얼라이언스)에게 발행을 요청해주시오.

단, 판매자(얼라이언스)가 해외법인의 경우에는 계산서는 발행되지 않으며 인보이스 등 별도의 증빙 서류로 대체됩니다.

**Q. 법인카드로 결제한 경우에도 세금계산서 발행이 되나요?**

법인카드로 결제한 경우에는, 거래 매출전표로 대체되기 때문에 별도 세금계산서는 발행되지 않습니다.

○ 멤버십 가입

○ 견적

○ 결제 / 서비스

○ 서비스 완료

○ 정산

● 기타

**Q. 기존에 이용하던 서비스 제공업체를 소프트랜더스에서 이용할 수 있나요?**

네, '+invite' 서비스를 통해 이용하던 업체를 소프트랜더스로 초대할 수 있습니다.

[‘소프트랜더스 플랫폼 > 상단 메뉴바 > +invite > 지금 신청하세요 \[클릭\]’](#)으로 이동하여 진행할 수 있습니다.

**Q. 소프트랜더스 플랫폼을 통해 더욱 다양한 해외이동 소식을 받아보고 싶습니다.**

[소프트랜더스 “Relog” 서비스\[클릭\]](#)를 통해 다양한 소식을 확인할 수 있습니다.

**Q. ‘Economy’ 이상의 등급에 가입하려고 할 때, 멤버십 연회비 납부는 어떻게 하나요?**

플랫폼에서 신청 가능하며, 결제수단을 등록할 경우 중단 요청하지 않을 시 연 단위로 갱신됩니다.

[‘소프트랜더스 플랫폼 > 상단 메뉴바 > 멤버십 > 지금 시작하기 \[클릭\]’](#)으로 이동하여 진행할 수 있습니다.

**Q. 플랫폼 서비스 이용에 대한 전반적인 안내를 별도로 받아볼 수 있나요?**


서비스 메일계정 『relocation@softlanders.com』으로 문의사항 남겨 주시면 별도 연락 드립니다.

**Q. 소프트랜더스 알림톡 (알림톡)이 수신되지 않습니다.**

다음 [바로가기 링크를 \[클릭\]](#)하면 문제 해결방법을 확인할 수 있습니다.

# Business Everywhere with SOFT LANDERS

Innovating the Global Business Culture

 (국내법인) 경기도 성남시 분당구 판교로289번길 20, 3동 (삼평동, 스타트업캠퍼스 GDIN 3층)

 (미국법인) SOFT LANDERS Corporation, 3003 N FIRST ST SAN JOSE, CA 95134

고객 지원센터 번호 : +82-2-318-4732

메일주소 : [relocation@softlanders.com](mailto:relocation@softlanders.com)

홈페이지 : <https://www.softlanders.com>

